



www.pflanzenspezialitaeten.de

Kundeninformation

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

mit der dieser Kundeninformation kommen wir unseren Informationspflichten nach. **Wir informieren Sie hier über alle Vorgänge im Zusammenhang mit dem Zustandekommen des Kaufvertrages aufgrund Ihrer Bestellung in diesem Internetshop und dessen Abwicklung.**

1. Sämtliche **Kundeninformationen** erhalten Sie auch bei Lieferung der Ware. Sie können sich diese Kundeninformationen ausdrucken oder abspeichern. Hierfür steht Ihnen am Ende der Seite eine pdf-Datei und eine Druckversion dieser Seite zur Verfügung. Die Informationen sind Ihnen so jederzeit auch ohne Internetzugang zugänglich.

Die Kundeninformationen selbst sind nicht Vertragsbedingungen. Diese Vertragsbedingungen sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten.

2. Benutzer Schritte zum Zustandekommen des Vertrages:

Der Vertrag zwischen Ihnen und dem Pflanzenhof Schachtschneider kommt in folgender Weise zustande:

Sie können aus dem Angebot beliebig aussuchen und Waren per Mausklick auf den Warenkorb-Button 'in den Warenkorb' in den Warenkorb legen.

Den Inhalt des Warenkorbes können Sie ändern oder ihn ganz leeren, wenn Sie oben den Link Warenkorb aufrufen. Die Änderungen können mittels Maus und Tastatureingabe vorgenommen werden. Dazu klicken Sie bitte mit der linken Maustaste auf die fehlerhafte Eingabe und überschreiben Sie diese. Die vollständige Leerung ist mit dem Button möglich, der die Beschriftung 'entfernen' zeigt. Auf diese Weise lassen sich auch alle anderen Eingabefehler korrigieren.

3. Durch Anklicken des Buttons "**Warenkorb bestellen**" werden Sie nacheinander auf zwei Seiten weitergeleitet, die die Ihre Adressinformation und Ihre Zahlweise abfragen. Nach der Adresseingabe erreichen Sie die Eingabe der Zahlungsinformation über den Button 'Bestellung fortsetzen'.

Durch Anklicken des Buttons "Zur Warenkorbkontrolle" werden Sie auf eine Seite weitergeleitet, die alle von Ihnen eingegebenen Informationen enthält.

Sie haben hier noch einmal die Möglichkeit, Änderungen an allen Ihren Daten vorzunehmen. Am Ende der Seite "Warenkorbkontrolle" finden Sie den Button "Bestellung senden".

Klicken Sie auf diesen Button, so geben Sie gegenüber dem Pflanzenhof-Schachtschneider eine verbindliche Erklärung über die Bestellung hinsichtlich der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Gleichzeitig akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie während des Bestellvorgang nochmals einsehen können.

4. Der **Eingang der Bestellung** wird Ihnen unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung über eine Webseite angezeigt.

Der Vertragsschluss erfolgt nach Annahme der Bestellung durch uns und Versand des Warenkorbs als Bestätigung per E-Mail an Ihre angegebene E-Mail Adresse.

Die Bestätigungs-E-Mail mit dem Warenkorb ist noch keine Annahme der Bestellung, sondern eine Kontrolle für Sie, damit Sie sehen wie Ihr Warenkorb/Ihre Bestellung uns erreicht.

Wählen Sie anstelle des Buttons "Bestellung absenden" einen anderen Link auf der Seite (z.B. Warenkorb oder Sortiment), kommt ein Vertrag nicht zustande.

***** Beginn der Widerrufsbelehrung/Rückgaberecht *****

5. Widerrufsbelehrung/des Rückgaberechtes

Gemäß § 312d BGB in Verbindung mit den §§ 355, 356 BGB steht Ihnen ein Widerrufs- und Rückgaberecht der Waren zu.

Das Widerrufsrecht/Rückgaberecht ist an keine Begründung gebunden und ist in Textform oder durch Rücksendung der Waren innerhalb von vier Wochen gegenüber dem Pflanzenhof Schachtschneider zu erklären. Ein Widerruf ist mündlich, schriftlich, per E-Mail oder Fax zu richten an:

Pflanzenhof Schachtschneider, Olaf Schachtschneider

Iserloyer Str. 2

D-27801 Dötlingen-Aschenstedt

info@schachtschneider.com

Telefon: +49 (0) 4433 / 91 91 00

Telefax: +49 (0) 4433 / 91 91 029

Auch eine etwaige Rücksendung der Waren hat an diese Adresse zu erfolgen.

Für Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Die Frist beginnt mit der Kenntnisnahme dieser Widerrufsbelehrung, die auch jeder Warensendung von uns beiliegt.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für folgende Warengruppen:

- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden;
- Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind;
- leicht verderbliche Waren wie z.B. Pflanzen.
- CDs, DVDs und Bücher soweit deren Versiegelung geöffnet wurde;

5.1 Folgen der Rückgabe / des Widerrufs

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben.

Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellten entspricht und wenn der Preis der zurück zuesendenden Ware einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt, oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie und wir innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihres Widerrufs erfüllen.

**** Ende der Widerrufsbelehrung/Rückgaberecht ****

**** Identischer Text ist auch Bestandteil der AGB ****

6. Informationen zur Zugänglichkeit der Vertragsbestimmungen

Sämtliche Vertragsinhalte, also den Inhalt Ihrer Bestellung als auch die AGB, die Bestandteil des Vertrages geworden sind, erhalten Sie mit unserem Lieferschein. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, die Seite, mit der Sie Ihre Bestellung abgeben, auszudrucken.

7. Informationen zu Ihren Daten

Wir verwenden die von ihnen zum Zwecke der Bestellung der Waren angegebenen persönlichen Daten ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrages.

Wir lassen unsere Waren mit verschiedenen Paketdiensten liefern. Diese erhalten Kenntnis von Ihren Daten, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist.

Im übrigen geben wir Ihre Daten nicht an Dritte weiter. Mit der vollständigen Abwicklung des Vertrages, wozu auch die vollständige Zahlung des vereinbarten Kaufpreises gehört, werden Ihre Daten, die aus steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen, gesperrt.

Diese Daten stehen einer weiteren Verwendung nicht mehr zur Verfügung. Im übrigen werden Ihre Daten gelöscht, sofern Sie in eine weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten nicht ausdrücklich zustimmen.

Bitte beachten Sie auch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Ihr Olaf Schachtschneider

Download der Kundeninformation. (PDF)

Download der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. (PDF)

Email: info@pflanzenspezialitaeten.de

Seite: <http://www.pflanzenspezialitaeten.de/de/Shopinfo/Kundeninformation.html>

[Fenster schließen](#)